

Guía del Partner IDboxRT

Versión 2.0
Validez 31.12.2023



Descripción de los Tipos de Partner

Colaborador:

Facilita la venta. Introduce el potencial cliente al personal de venta de CIC. Actúa como principal interface.

Distribuidor:

Además, ejecuta la venta de forma independiente, incluyendo reuniones hasta nivel CXO, demos, confección y defensa de ofertas.

Integrador:

Además, proporciona los servicios de implementación, postventa y evolutivos.

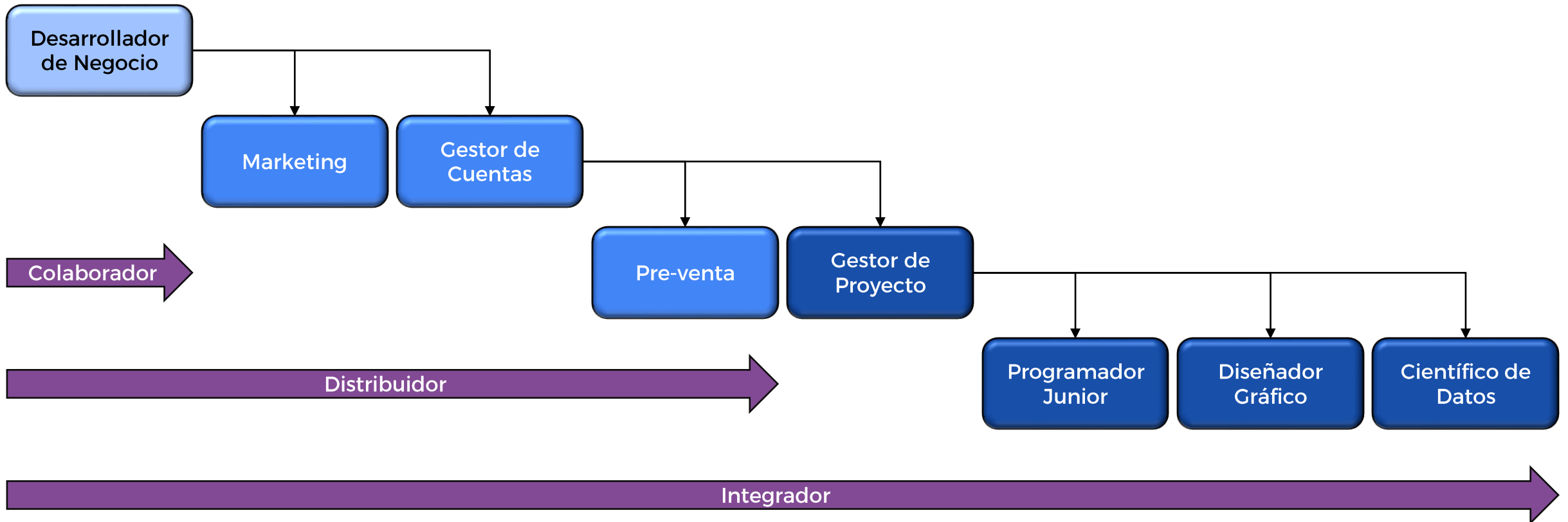
Descripción detallada de las responsabilidades para cada tipo de partner.



Responsabilidades

Equipo sugerido IDboxRT

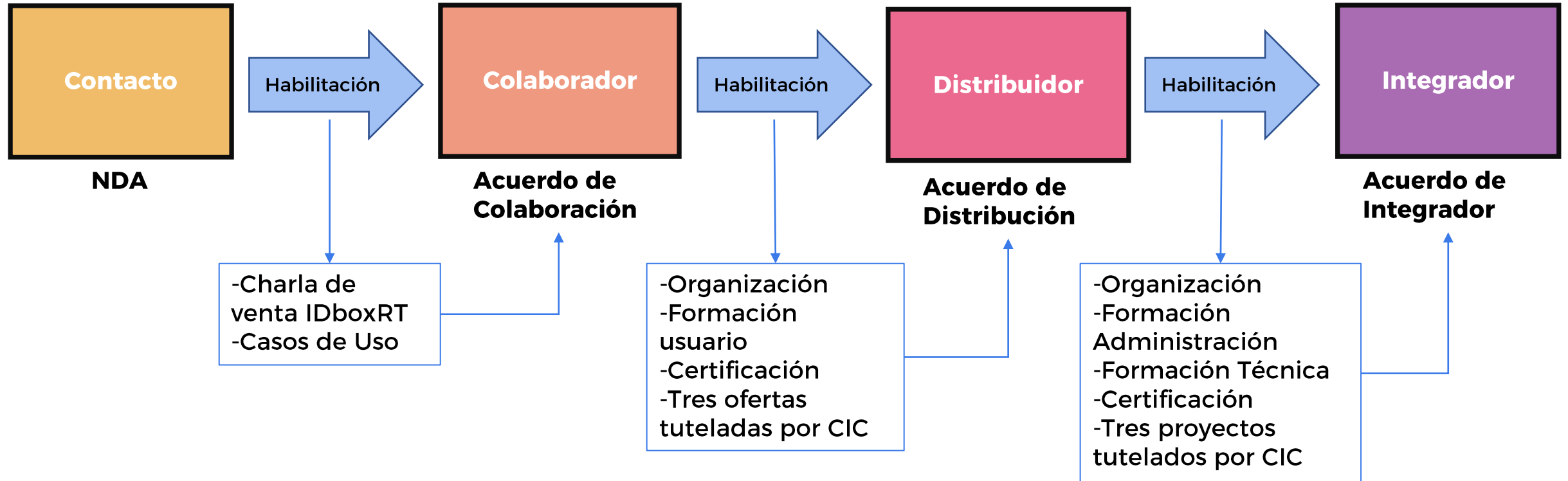
En este apartado se describe el equipo recomendado para que el partner pueda acometer con éxito las funciones asociadas a su nivel de Partnership y que se detallan en el archivo adjunto “Responsabilidades”.



Descripción de los Roles del equipo

Tipo de Partner	Rol	Descripción
Colaborador	Desarrollador de Negocio	Persona con conocimiento del entorno industrial, con contactos y/o con entrada en las empresas de los sectores objetivo y que es capaz de generar leads.
	Marketing	Persona encargada de la selección y participación en eventos, presencia en medios, generación de documentación de venta.
	Gestor de Cuentas	Persona con conocimiento del entorno industrial encargada de desarrollar los leads asignados y coordinar todas las actividades asociadas para convertirlos en venta. Entre las actividades se encuentran: reuniones, identificación de oportunidades, demos, definición de la solución del cliente, confección de la oferta. En un partner integrador, también es el responsable de la ejecución del contrato.
	Preventa	Persona con formación en alguna rama técnica / industrial, con conocimiento de los procesos industriales y las tendencias de digitalización. Capaz de presentar IDboxRT, ejecutar demos al cliente e identificar nuevas oportunidades. Da soporte en la definición de la solución del cliente. También debe ser capaz de dar soporte en la confección de la oferta en áreas como la descripción técnica.
	Gestor de Proyecto	Con el mismo perfil que el preventa, puede ser la misma persona de pre-venta. Responsable de la implantación de la solución del cliente y del soporte postventa. Debe tener también conocimientos de gestión de proyectos y ser capaz de dar soporte en la confección de las ofertas en lo respectivo a la implantación de IDboxRT. Como punto de contacto más próximo con el cliente, debe desarrollar un conocimiento profundo de su negocio y por tanto es clave en la identificación y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.
	Programador Junior	En entornos Microsoft, su función es hacer adaptaciones / configuraciones de forma local y dar soporte a la instalación de IDboxRT. También es el nivel 2 de soporte postventa y debe ser capaz de solucionar problemas, discernir qué son bugs y esalarlos al nivel 3 (CIC). Así mismo se encargará de la ejecución de los evolutivos sobre la solución del cliente,
	Diseñador Gráfico	Crea las visualizaciones de la solución del cliente (Sinópticos y Dashboards). Maneja herramientas de diseño gráfico para generar los fondos SVG utilizados por IDboxRT. También es responsable de la creación de los informes.
Integrador	Científico de Datos	Es el responsable de proporcionar las capacidades de aprendizaje y predicción sobre el dato almacenado en IDboxRT.

Desarrollo del Partner



MUCHO MÁS QUE DATOS

Gracias por su atención



CIC CONSULTING INFORMÁTICO

info@idboxrt.com · www.idboxrt.com