

Guía certificación 2023

DICIEMBRE 22

CIC

Creado por: Francisco J. Pérez



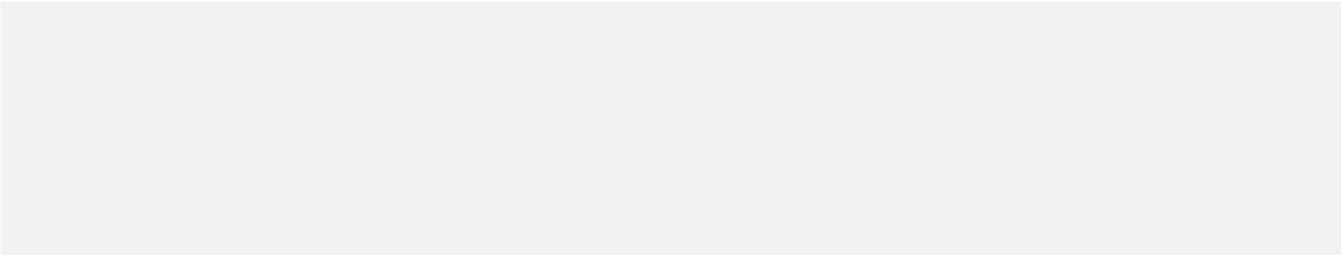


Tabla de Contenidos

1. Objeto de la certificación	3
2. Tipos de certificación.....	3
2.1.Certificaciones.....	3
2.2. Certificación del alumno.....	3
2.3. Certificación del partner	4
2.4. Calendario de certificaciones.....	5

1. Objeto de la certificación

La certificación permite a CIC contar con una red de colaboradores competentes para la distribución e integración de su producto IDBoxRT así como para el mantenimiento y evolución de las soluciones de cliente implementadas en el mismo.

2. Tipos de certificación

2.1. Certificaciones

2.2. Certificación del alumno

Los alumnos que asistan a los cursos de formación de IDboxRT pueden certificar los conocimientos adquiridos mediante el correspondiente exámen de certificación. El tipo y modalidad de exámen de certificación se indica en la descripción de cada curso. Las certificaciones personales pueden ser:

- Nivel usuario (primer nivel). Se certifica que se poseen los conocimientos para manejar todas las funcionalidades presentes en el front-end de IDBoxRT así como las soluciones desarrolladas para los clientes.
- Nivel Administrador (segundo nivel). Se certifica que se poseen los conocimientos para administrar el front-end de IDboxRT en lo tocante a gestión de usuarios, notificaciones, suscripciones, inventario, logs de usuarios.
- Nivel Técnico (tercer nivel). Se certifica que se poseen los conocimientos para hacer una instalación de IDboxRT forma autónoma y realizar las tareas de resolución de problemas en la plataforma.

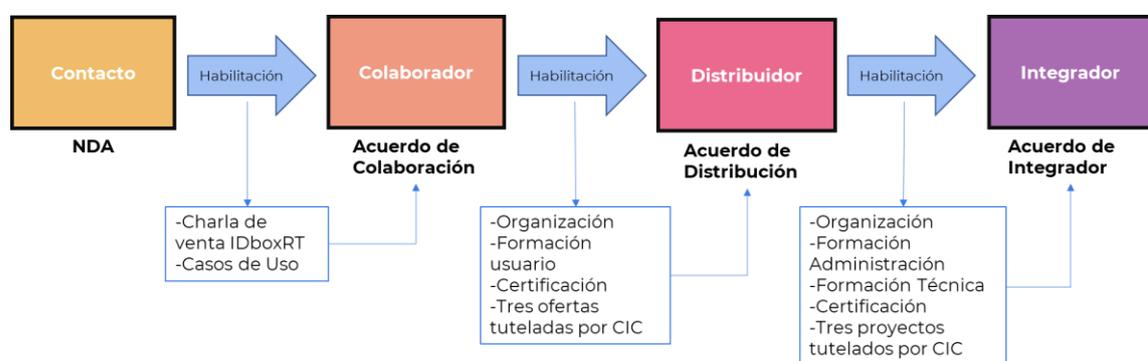
La certificación del alumno es válida por tres años. Pasado ese plazo hay que volver a certificar los conocimientos. Sólo es necesario renovar la certificación del nivel superior que se posea. El resto se consideran renovadas con la renovación de la superior.

El exámen de certificación tiene un precio de 300€+IVA y da derecho a dos oportunidades para superar la prueba.

2.3. Certificación del partner

El partner tiene que cumplir los requisitos establecidos en la guía del partner para alcanzar un determinado nivel de partnership. Los niveles de partnership son:

- Colaborador: no se certifica
- Distribuidor: se verifica que dispone de la organización de ventas mínima (marketing y preventa) para poder realizar con éxito la venta de IDboxRT. Además debe haber al menos una persona que haya recibido y certificado la formación de usuario. Esto es imprescindible para poder hacer demos del sistema y realizar la componente técnica de la venta
- Integrador: se verifica que dispone de la organización mínima y con la formación requerida certificada (Administración y Técnica) para poder implementar todos los servicios asociados a un proyecto de IDboxRT (Instalación, Integración, Desarrollo, Post-venta y evolutivos).



La certificación del nivel de partnership se obtiene con la firma del acuerdo del nivel correspondiente a petición del partner o con la

expedición por parte de CIC del correspondiente certificado. El partner debe tener al menos un técnico certificado en los niveles de formación correspondiente al nivel de partnership.

Los acuerdos de partnership tienen una vigencia de un año prorrogable. Cada renovación se verifica el cumplimiento de los requisitos, que son:

- Organización
- Certificación técnica

El no cumplimiento de alguno de los requisitos podría ser causa de rescisión o revisión del acuerdo.

2.4. Calendario de certificaciones

El calendario de certificaciones está disponible en la web de IDboxRT www.idboxrt.com