

Formación- Certificación Administrador

DICIEMBRE 22

CIC

Creado por: Francisco J. Pérez



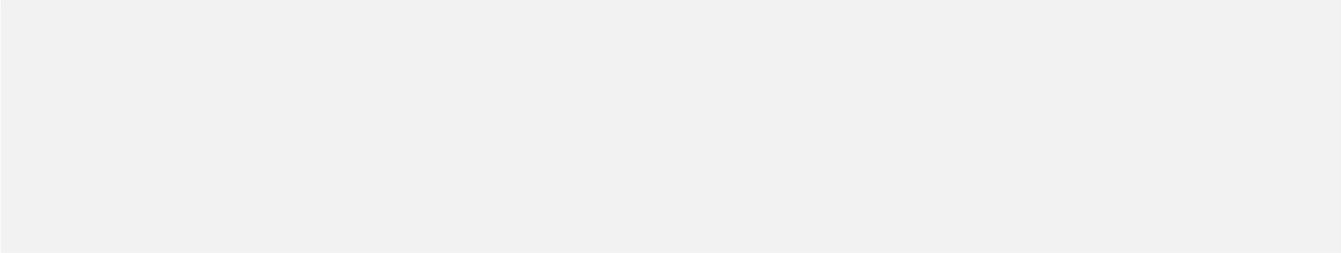


Tabla de Contenidos

1. Formación de Administrador	3
2. Contenido del curso	3
2.1. Gestión de usuarios	3
2.2. Gestión de notificaciones	3
2.3. Gestión de suscripciones	4
2.4. Gestión de inventario.....	4
2.5. Auditoría de usuarios y eventos.....	4
3. Certificación	4
4. Condiciones.....	5

1. Formación de Administrador

La formación de administrador explica en detalle toda la funcionalidad para administrar la plataforma IDboxRT y la solución de cliente implementada.

- **Requisitos previos:** Certificación de Nivel de Usuario. Recomendados uno o varios de estos conocimientos: Integración de sistemas, Windows services, IIS web server
- **Diseñado para:** Personal del departamento IT que debe administrar IDboxRT.
- **Objetivos:** Tras la realización del curso, el alumno será capaz de
 - Gestionar los usuarios de la solución
 - Gestionar notificaciones y suscripciones
 - Gestionar el inventario
 - Hacer auditoría de usuarios y eventos.
- **Duración:** 1 días
- **Nº de alumnos:** sin límite
- **Precio:** 1.500€ (on-line). En caso de necesitarse presencial hay que añadir el coste del viaje, alojamiento y dietas.
- **Material:** Se proporcionará acceso al entorno demo de IDboxRT y el manual de usuario

2. Contenido del curso

2.1. Gestión de usuarios

Alta y baja de usuarios, asignación de roles, derechos de acceso y gestión de password.

2.2. Gestión de notificaciones

Creación de notificaciones. Mantenimiento de las notificaciones creadas por los usuarios. Borrado de notificaciones.

2.3. Gestión de suscripciones

Inventario de suscripciones. Mantenimiento de suscripciones.
Eliminación de suscripciones.

2.4. Gestión de inventario

Concepto de inventario, jerarquía y herencia. Componentes del inventario de IDboxRT:

- Plantillas
- Organizadores
- Activos

Uso de los componentes. Creación del inventario

2.5. Auditoría de usuarios y eventos

Acceso a la herramienta de auditoría de IDboxRT. Interpretación de entradas en los diferentes logs.

3. Certificación

La certificación asegura que el alumno ha asistido con aprovechamiento al curso y que ha adquirido las habilidades necesarias.

La Certificación de nivel administrador es en modalidad online y hay que superar un cuestionario on line.

Validez de la certificación.

La certificación es válida por tres años. Para mantener las certificaciones hay que volver a superar el examen de certificación del nivel más alto que se posea.

Cada certificación tiene un precio de 300€ y da derecho a dos oportunidades para superar el examen.

4. Condiciones

La formación oficial está abierta a todos los Partners y clientes finales.

Esta formación es independiente de la formación específica que se incluye en todos los proyectos de IDboxRT. La formación de los proyectos puede incluir aspectos específicos de la solución desarrollada para el cliente.

La formación oficial se programa de forma anual en el calendario de formación.

La inscripción está abierta hasta dos semanas antes de la impartición del curso, sin gastos de cancelación.

Las cancelaciones en las dos semanas previas a la impartición del curso tienen un coste del 50% del precio del curso.

Las certificaciones son individuales del alumno. No es obligatoria la certificación de todos y cada uno de los alumnos, pero el partner debe tener personal debidamente certificado de acuerdo al nivel de Partnership.

No hay límite de alumnos por empresa.

En formación online no hay límite de alumnos por curso. En formación presencial el límite de alumnos total es de 20.

La formación presencial se imparte en Madrid o Santander.